

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری و مامایی رازی

پایان نامه مقطع دکترای تخصصی (Ph.D)



عنوان:

"تبیین فرآیند یادگیری سازمانی در پرستاری بالینی"

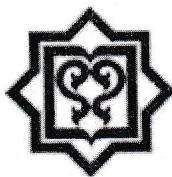
توسط: شهین حیدری

استاد راهنما: دکتر علی راوری

دکتر ناهید دهقان نیری

استاد مشاور: دکتر سکینه سبزواری

سال تحصیلی: ۱۳۹۴-۱۳۹۵



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Nursing and Midwifery

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

(PhD)

Title

Exploration of Organizational learning Process in clinical Nursing

By: Shahin Heidari

Supervisors:

1- Dr. Ali Ravari-

2- Dr. Nahid Dehgan Nayeri

Advisor:

Dr. Sakineh Sabzevari

Year: 2016



چکیده

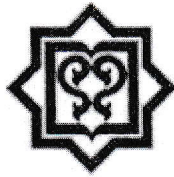
مقدمه و اهداف: یادگیری سازمانی امروزه به عنوان عامل مهم در حفظ و بقای سازمانها در نظر گرفته می شود. پرستاران، به عنوان بزرگترین گروه ارایه کننده مراقبت سلامت دارای بیشترین میزان ارتباط مراقبتی و درمانی با بیمار بوده و نقش موثری در یادگیری سازمانی دارند. این مطالعه با هدف تبیین فرآیند یادگیری سازمانی در پرستاری بالینی انجام شد.

روش تحقیق: این پژوهش یک مطالعه کیفی با رویکرد گراند تئوری است. داده ها با روش کوربین و اشتراش ۲۰۰۸ تجزیه تحلیل شدند. مشارکت کنندگان ۱۸ پرستار شاغل در بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی کرمان بودند که به روش نمونه گیری هدفمند و نمونه گیری نظری انتخاب شدند. روش اصلی جمع آوری داده ها، مصاحبه عمیق نیمه ساختار یافته بود. رضایت کتبی از کلیه مشارکت کنندگان اخذ شد.

یافته ها: تحلیل داده ها نشان داد که متغیر مرکزی مطالعه، تلاش برای کسب پذیرش و رضایت بود. این تلاش در پاسخ به دغدغه اصلی "حس عدم تعلق و اطمینان" انجام می گرفت. درک جایگاه یادگیری در دنیای حرفه ای خود، زمینه ای بود که تعاملات پرستاران در آن شکل می گرفت. در این فرایند، الگوهای انفعال و عدم پویایی و تلاش برای یادگیری و توانمندی، هم راستا با تلاش برای کسب پذیرش و رضایت، حرکت در مسیر سلامت معنوی را برای پرستاران به ارمغان می آوردند. طبقات تسهیلات یادگیری و انگیزه های درونی بیانگر عوامل تسهیل گر و طبقات حس عدم تعلق و اطمینان، القای حس عدم نیاز به یادگیری و سلب انگیزه یادگیری از سوی سازمان عوامل بازدارنده در فرآیند یادگیری سازمانی بودند.

بحث و نتیجه گیری: گرچه پرستاران از حس عدم تعلق و اطمینان رنج می برند اما به منظور کسب پذیرش و رضایت، برای یادگیری و توانمندی تلاش می کنند. تقویت عوامل تسهیل گر و حذف عوامل بازدارنده یادگیری سازمانی با تاثیر بر سلامت معنوی پرستاران، می تواند رضایت شغلی، رضایت بیماران و در نهایت تعالی سازمان را تضمین نمایند.

واژه های کلیدی: یادگیری سازمانی، گراند تئوری، رضایت شغلی، عدم اطمینان، پذیرش، توانمند سازی



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Nursing and Midwifery

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

(PhD)

Title

Exploration of Organizational learning Process in clinical Nursing

By: Shahin Heidari

Supervisors:

1- Dr. Ali Ravari-

2- Dr. Nahid Dehgan Nayeri

Advisor:

Dr. Sakineh Sabzevari

Year: 2016



Abstract

Background: Essential changes in technology indicated the need to learning in organizations. Nowadays, organizational learning considered as an important factor for preserve and survival of organizations. Nurses as the largest group involved in health care delivery, have the most caring and therapeutic relationship with patients, so play an effective role in organizational learning. The present study aimed to exploring organizational learning process in clinical nursing.

Method: The present study is a qualitative research using grounded theory approach. Data analyzed using struss&cobin 2008 method. Participants were included 18 nurses occupying in hospitals affiliated to Kerman University of Medical Science which selected trough purposive sampling with maximum variance and theoretical sampling. Data gathered by in depth, semi structured interviews. Written informed consent was taken. Data collection also included constant and simultaneous comparative analyses.

Findings: Data analysis marked the "attempt to acquire acceptance and satisfaction" as the core variable of study. This attempts was conducted to response the "sense of uncertainty and lack of belonging. Perception of position of leaning in professional world was the background that their interactions formed based on it. In this process, "being passive and static" and "trying to learning and empowerment" along with the "attempt to acquire acceptance and satisfaction resulted to " spiritual health. In the organizational learning process, Learning facilities and internal motivations act as facilitators and sense of uncertainty and lack of belonging, independence to learning and to take away the learning motivation were the barriers.

Conclusion: According to results, although nurses suffered from sense of uncertainty and lack of belonging, they considered learning and empowerment in order to achieving acceptance and satisfaction. Managers and policymakers can create nurses job satisfaction, promotion of quality of nursing care, patient satisfaction and finally organizational improvement by intensification of facilitating factors and elimination of barriers.

Keywords: Organizational learning, Clinical Nursing, Grounded Theory, Satisfaction, Acceptance, Uncertainty, lack of belonging, empowerment